

FONDO PENSIONE A PRESTAZIONE DEFINITA DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO

Piazza San Carlo, 156 – 10121 Torino
Iscritto all'Albo dei Fondi Pensione al n. 1638 - Codice fiscale: 95022630636

Torino/Napoli, 27 marzo 2020

EMERGENZA CORONAVIRUS COVID-19

L'emergenza legata alla diffusione nel nostro Paese del virus COVID-19 ha determinato l'assunzione da parte delle Autorità governative, a breve distanza di tempo, di una serie di provvedimenti di sempre maggiore coerenza, che stanno profondamente incidendo sulla nostra vita familiare, sociale e professionale.

Particolarmente avvertita è, in questo contesto, l'esigenza di contemperare la prosecuzione delle attività produttive con l'adozione dei migliori standard in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In considerazione di tale emergenza, i dipendenti in servizio presso il Fondo stanno lavorando, nel rispetto delle norme di sicurezza adottate da Intesa Sanpaolo, in smart working per garantire la continuità operativa.

Al riguardo, si informano gli Iscritti che:

- il termine per la consegna della Certificazione Unica - CU 2020 è il 31/3/2020 e che la stessa sarà resa disponibile nel Portale del Pensionato (per coloro che sono iscritti) entro la fine del corrente mese;
- per coloro che non sono iscritti al Portale, è già stata predisposta la spedizione cartacea. Si comunica peraltro che POSTE ITALIANE ha temporaneamente sospeso il servizio di consegna di spedizioni massive: ci riserviamo di aggiornarvi in merito;
- in considerazione della situazione di emergenza sanitaria, il servizio di assistenza telefonica del Fondo è sospeso poiché gli uffici non sono regolarmente presidiati. È altresì sospeso il servizio di Help desk telefonico della Banca per l'utilizzo del sito www.pensionatiintesasanpaolo.com mentre è garantita l'assistenza tramite e-mail all'indirizzo pensionati@intesasanpaolo.com;
- tutte le comunicazioni, incluse le nuove domande di pensione integrativa, in deroga a quanto previsto, dovranno essere trasmesse esclusivamente attraverso la posta elettronica ai seguenti indirizzi di posta pensionati@intesasanpaolo.com; pensionipolnapoli@intesasanpaolo.com; pensionipol torino@intesasanpaolo.com; FondoPensPrest.GruppISP@intesasanpaolo.com avendo cura di indicare dei riferimenti telefonici ai quali poter essere contattati.

Si raccomanda, infine, alla luce di quanto sopra esposto di **evitare l'invio di comunicazioni tramite posta tradizionale o fax** e di **non effettuare invii ripetuti o solleciti a distanza di pochi giorni** in quanto la presa in carico dovrà tener conto del limitato presidio previsto.